

## Procedura cambio password da Webmail Outlook Web App

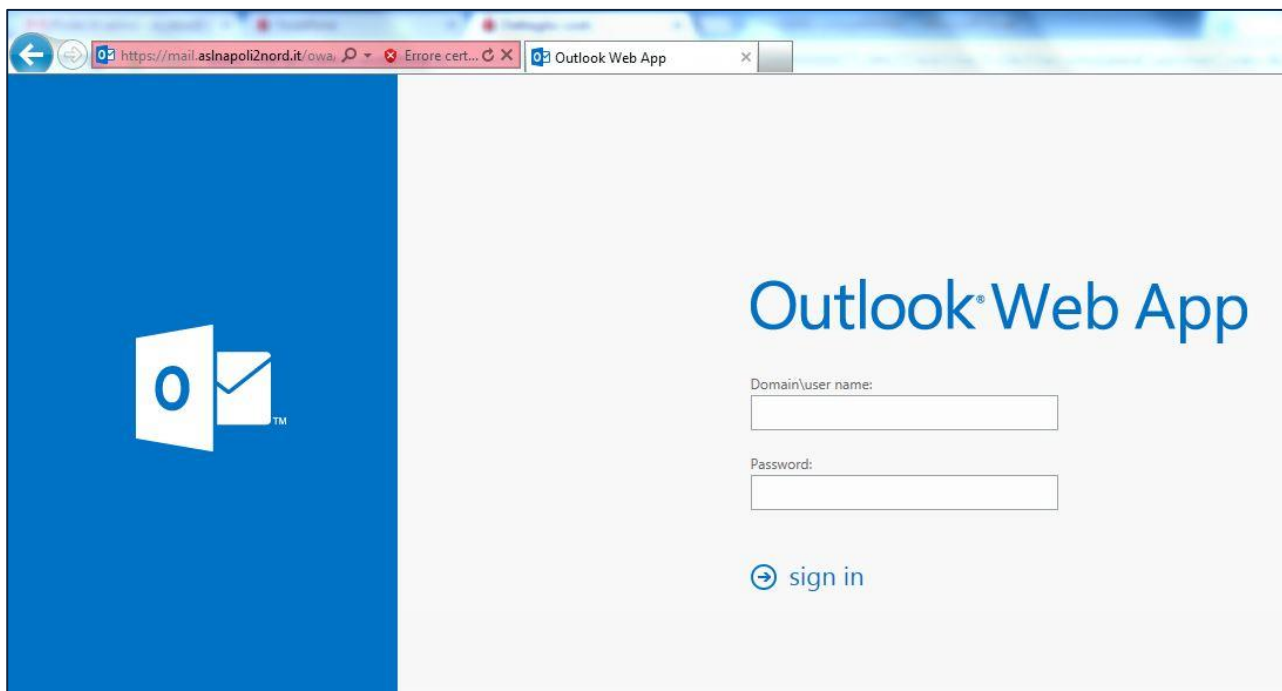


Figura 1

Una volta cliccato sul link indicato sul portale aziendale, verificare che la pagina presentata sia uguale a quella della Figura 1

Inserire le credenziali comunicate dall'Help-Desk, nel formato: [nome.cognome@asnapoli2nord.local](mailto:nome.cognome@asnapoli2nord.local) e *Password* come in Figura 2.

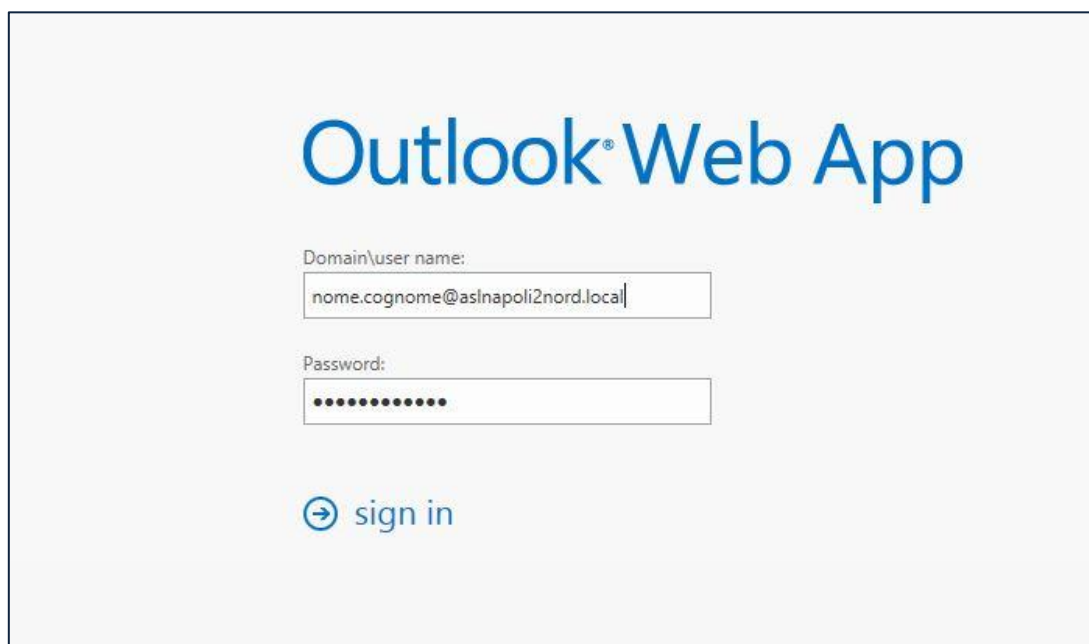


Figura 2

In caso di omonimia con altri dipendenti, l'Help-Desk fornirà le credenziali corrette.

Alla prima connessione, potrebbe uscire una pagina di richiesta della lingua predefinita, scegliere “Italiano” e cliccare su SALVA come in Figura 3



Figura 3

Una volta comparsa la finestra principale cliccare in alto a destra sull'icona a forma di ingranaggio, e nel menù a comparsa, cliccare su “Cambia la Password” come indicato in Figura 4

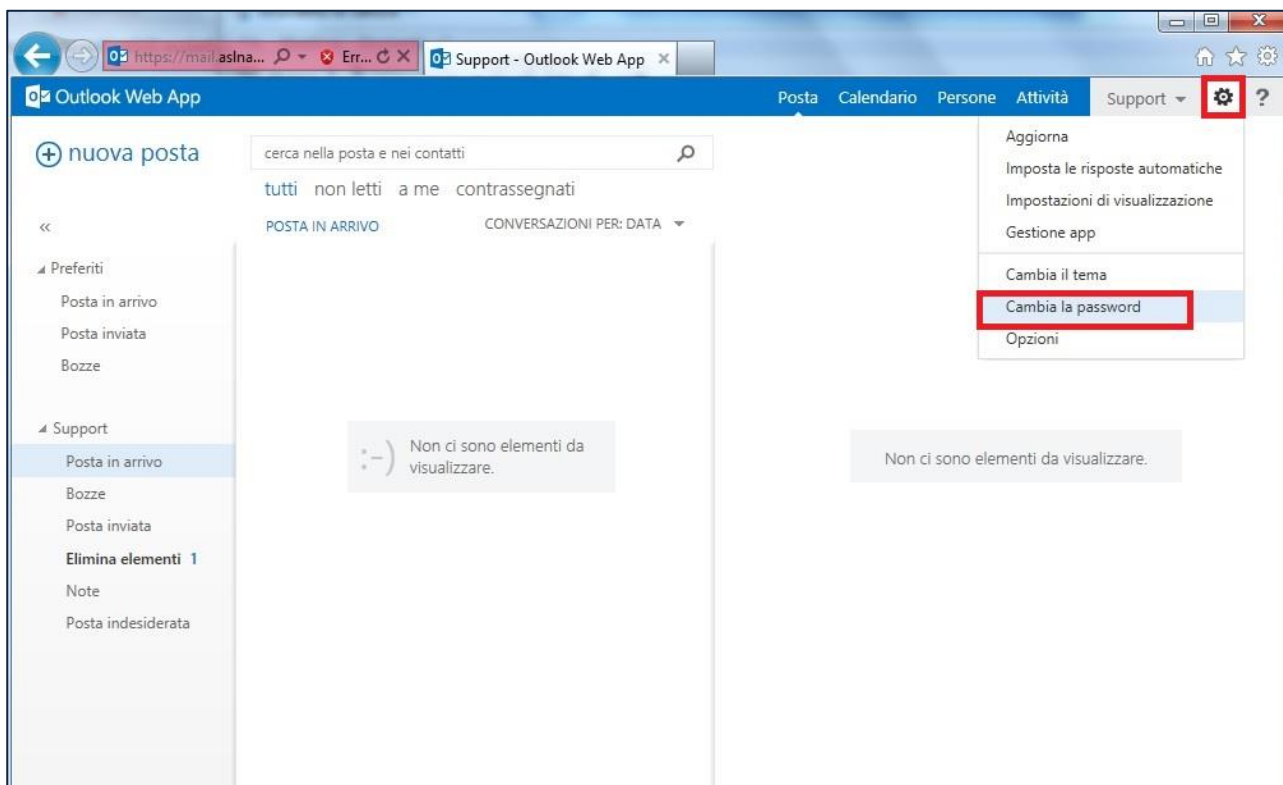


Figura 4

A questo punto è possibile cambiare la password, inserendo negli opportuni campi la vecchia password (fornita dall'Help-Desk) e la nuova password (scelta dall'utente), rispettando le seguenti regole:

- Almeno 7 caratteri
- La password deve contenere almeno 1 numero e 1 lettera maiuscola o 1 simbolo (es. \$, %, !, ecc...)

posta calendario area geografica password

## Modifica password

Immetti la password corrente, digita la nuova password e quindi digita di nuovo quest'ultima per confermarla.

Dopo il salvataggio, potresti dover reimmettere il nome utente e la password e accedere di nuovo. Verrai informato quando la tua password è stata cambiata correttamente.

Nome dominio\utente: ASLNAPOLIZNORD\supp...

Password corrente: ●●●●●●●●

Nuova password: ●●●●●●●●

Conferma la nuova password: ●●●●●●●●

salva

Digita di nuovo la password per verificare che sia corretta.

Figura 5

Una volta inserita la password, cliccare su "Salva" e attendere che il sistema cambi la password.

A quel punto sarà possibile accedere al sistema con le nuove credenziali.

Si fa presente che la password della webmail è identica a quella del Dominio, quindi sostituendola sulla webmail sarà sostituita anche per l'accesso al dominio e viceversa.